

## **Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Bezug auf Onlineformular, Mailversand, Telefonat oder anderen Weg**

**hier: Hinweis- und Beschwerdegebende über das Onlineportal,  
die Mailadresse „Beschwerde@drk-hessen.de oder anderem Wege**

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten und Rechten nach Art. 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den DRK-Landesverband Hessen e.V. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

#### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist**

DRK-Landesverband Hessen e. V.  
Abraham-Lincoln-Straße 7  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0611-7909-0  
Fax: 0611-701099  
E-Mail-Adresse: info@drk-hessen.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: E-Mail-Adresse: datenschutzbeauftragter@drk-hessen.de. Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter [www.drk-hessen.de](http://www.drk-hessen.de) verfügbar.

### **Genutzte Datenkategorien und Quelle der Daten**

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten, falls Sie keinen anonymen Hinweis / keine anonyme Beschwerde abgeben, gehören insbesondere Anrede, Vorname, Nachname, Kontaktdaten (etwa private Anschrift, (Mobil-) Telefonnummer, E-Mail-Adresse), evtl. Freitextanmerkungen und den Hinweis / die Beschwerde betreffende Dokumente, die von Ihnen hochgeladen bzw. mitgesendet werden können sowie die bei der Nutzung der IT-Systeme anfallenden Protokolldaten.

Ihre personenbezogenen Daten bekommen wir über das in unsere Homepage eingebundene Onlineportal, die uns zugesandte E-Mail, das Telefonat oder anderem Wege.

### **Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Datenverarbeitung dient der Abwicklung Ihres Hinweises / Ihrer Beschwerde. Mit der Einreichung Ihrer Hinweis- / Beschwerdedaten willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO ein.

Sollten wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck zu verarbeiten, werden Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorab darüber informiert.

### **Datenübermittlung**

Innerhalb des DRK-Landesverbandes Hessen e. V. erhalten nur die Personen und Stellen (z. B. die interne Meldestelle) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten im Bereich des Hinweisgeber- und Beschwerdemanagements benötigen.

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bedienen wir uns zum Teil unterschiedlicher Dienstleister, z.B. Mailserver, Onlineportal.

### **Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der DRK-Landesverband Hessen e. V., ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

### **Beschwerderecht (bzgl. des Datenschutzes)**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an unsere Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Unsere Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
Tel.: 0611-1408-0  
Fax: 0611-1408-900  
E-Mail: [Poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:Poststelle@datenschutz.hessen.de)

### **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Sind Ihre Daten für das Hinweisgeber- bzw. Beschwerdemanagement oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden wir diese umgehend löschen, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch und die Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

### **Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch den DRK-Landesverband Hessen e. V. durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. In diesem Fall endet für uns die weitere die Nutzung Ihrer Daten für unser Hinweis- und Beschwerdemanagement.